



SYSTEM MAX-3 - ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

§ I Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью THB Profile VOX с головным офисом в Червонаке, на ул. Гдыньска 143, 62-004 Червонак, вписано в реестр предпринимателей Районным Судом Познань-Нове Място и Вильда в Познани, VIII Экономическое Отделение Государственного Судебного Реестра, под номером KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, называемого в дальнейшем: Гарантом, заверяет, что его система фасадных покрытий SX-01 /SX-05 вместе с аксессуарами (планки SX-11÷18) в дальнейшем именуемые: Продукция, при правильной установке и эксплуатации в соответствии с ее назначением в соответствующих погодных условиях и климатической зоне лишена физических недостатков, в частности, отклеивания, зазубрин, вздутий, шелушений, коррозии, чрезмерного и неравномерного выцветания.

В случае появления дефектов на протяжении 50 (пятидесяти) лет со дня покупки, Гарант, осуществит ремонт, замену поврежденной Продукции, либо возвратит полную или частичную стоимость Продукции по своему усмотрению, включая расходы на ее первую установку, в соответствии с положениями пункта V настоящего документа. В случае замены Продукции, Гарант не покрывает расходы по демонтажу и монтажу.

В случае ремонта или замены в рамках настоящей гарантии, гарантия на замененную или отремонтированную Продукцию будет продлена на период рассмотрения и оформления рекламации.

§ II Передача гарантийного права

В случае смены собственника имущества, при котором была установлена Продукция, гарантия переходит к новому владельцу в соответствии с условиями данной гарантии, при условии предоставления новым собственником Гаранту документа, подтверждающего факт покупки (счет-фактура или кассовый чек) Продукции.

§ III Условия

Гарант не несет ответственности за дефекты – повреждения Продукции, возникшие в результате неправильной установки, несоответствующей инструкции, воздействий внешних факторов, в частности, связанных с:

- использованием Продукции, несоответствующей предназначению, а также ее неправильным хранением,
- установкой, несоответствующей инструкции Гаранта,
- использованием аксессуаров, не предусмотренных инструкцией Гаранта,
- ударом посторонними предметами, пожаром, землетрясениями, наводнениями, ударами молний, ураганами, градом, воздействиями с чрезвычайно высокими или низкими температурами воздуха или другими событиями, которые могут быть классифицированы как форс-мажор,
- неисправностями, дефектами или другими повреждениями здания или материала, на котором была установлена Продукция, вызванными, в частности, такими факторами, как движение, деформация, трещины или осадка стены, материала или фундамента здания,
- любыми другими причинами, не возникающими из-за производственных дефектов Продукции.



Данная гарантия распространяется только в случае установленной и используемой Продукции в области умеренно-континентального климата, на высоте над уровнем моря до 1800 м, при воздействии температуры не превышающей 50°C.

Гарант не несет ответственности за изменение цвета или повреждения Продукции, возникшие в результате загрязнения воздуха (в том числе оксидами металлов или частицами металлов), плесени, воздействия вредных химических веществ. Данная гарантия исключает также ответственность Гаранта за возникновение однородных изменений цвета, не превышающих изменения, означенных в 3 балла по серой шкале (в соответствии с нормой PN-EN 20105-A02) в течение срока действия Гарантии.

Данная гарантия не распространяется на Продукцию Гаранта, на которую нанесено какое-либо другое, заводское покрытие, например краска, лак или штукатурка.

В случае замены Продукции или любого из ее элементов по настоящей гарантии, в ситуации, когда Продукция, установленная Покупателем, уже не производится Гарантом или была им изменена, Гарант имеет право применить элементы, признанные им как близкий аналог к первоначально установленной Продукции.

§ IV Обязанности владельца гарантии

Для того, чтобы воспользоваться условиями данной гарантии, необходимо не позднее, чем 30 дней после обнаружения дефекта, который обосновывает претензию из гарантии, обратиться с рекламацией в пункт покупки дефектной Продукции, к дистрибьютору или непосредственно в ИООО VOX Profile THN 62-004 Червонак, ул. Гдыньска 143, Польша.

Рекламация должна содержать, по крайней мере, описание дефекта, адрес, по которому производилась установка Продукции, контактные данные заявителя рекламации (имя, фамилия, адрес проживания, номер телефона или адрес электронной почты) и фотоматериалы, на которых виден дефект.

Заключительным условием для рассмотрения и признания рекламации является приложение к письму-рекламации подтверждения покупки Продукции (счета-фактура или кассовый чек).

Рекламационные заявки по Гарантии, оставляемые в пункте покупки или у дистрибьютора, рассматриваются Гарантом.

Гарант незамедлительно после получения гарантийной заявки не позднее, чем в течение 45 дней с момента принятия заявки, рассмотрит рекламацию, и если по субъективной оценке Гаранта рассмотрение рекламации требует осмотра Продукции в месте ее установки, свяжется с заявителем рекламации с целью определения даты осмотра. Осмотр будет производиться уполномоченным представителем Гаранта. Заявитель рекламации обязан предоставить Гаранту любую информацию, необходимую для правильной подготовки и проведения осмотра.

В случае, когда при рассмотрении рекламации требуется осмотр, Гарант рассмотрит жалобу в течение 14 дней со дня проведения осмотра уполномоченным представителем Гаранта.



Если рекламация удовлетворяется, Гарант, по своему усмотрению, произведет ремонт или замену предмета рекламации в течение согласованного с Клиентом времени, либо возвратит полностью или часть суммы, уплаченной первым покупателем Продукции, в том числе со стоимостью ее первой установки в соответствии с положениями пункта V данного документа.

Гарант ни в коем случае не обязан покрывать ущерб, в том числе оплачивать компенсацию, в связи с использованием поврежденной Продукции, в любом ином случае, кроме указанного выше.

Гарант заявляет, что данная гарантия не исключает и не ограничивает права потребителя, предоставленные ему в соответствии с положениями действующего законодательства, в том числе, в особенности, положений, касающихся ответственности продавца за несоответствие потребительского товара с договором.

§ V План-график гарантийного обязательства

Гарантия действует в течение 50 лет, при этом ответственность Гаранта с течением лет поддается процентному ограничению, в зависимости от периода, который истек со дня покупки Продукции, согласно данным содержащимся в таблице ниже.

| Года использования, прошедшие со дня покупки | Гарантийные обязательства Гаранта в % от стоимости покупки Продукции и расходов на ее первую установку |
|--|--|
| 0 – 3 лет | 100% |
| 4 года | 90% |
| 5 лет | 80% |
| 6 лет | 70% |
| 7 лет | 60% |
| 8 лет | 50% |
| 9 лет | 40% |
| 10 лет | 30% |
| 11 лет | 20% |
| 12 лет | 15% |
| 13 лет | 10% |
| 14 - 50 лет | 5% |

| Место | Дата продажи |
|--------------------------------|--------------|
| Печать дистрибьютора и подпись | |